



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp juhatuse liikmed
SA Ida-Viru Ettevõtluskeskus
info@ivek.ee

Meie 04.09.2024 nr 2.2-10/24/2180-2

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai märgukirja, mille kohaselt ei vasta <https://idaviru.ee/> veebilehel küpsiste kasutamine nõuetele. Märgukirjast ajendatuna kontrollis inspeksioon veebilehte <https://idaviru.ee/> ja juhib Teie tähelepanu alljärgnevale.

Tuvastasime, et nimetatud veebilehel kasutatakse lisaks veebilehe toimimiseks vältimatult vajalikele küpsistele ka täiendavaid küpsiseid. Hädavajalikud küpsised on näiteks kasutaja sessiooni- või keele-eelistuse küpsised. Sellised küpsised otseselt ei mõõda midagi, vaid toetavad veebilehe põhifunktsioone. Täiendavad küpsised on analüütilised küpsised, reklaamküpsised või autentimise küpsised, mis võimaldavad inimest kas otseselt või kaudselt tuvastada – seda tüüpi küpsiste paigaldamiseks peab olema kasutaja eelnev vabatahtlik nõusolek.

Selline nõue tuleb direktiivi 2002/58/EÜ (e-privatsusdirektiiv) artiklist 5 lõikest 3, mida täpsustab artikkel 2 punkt f. Euroopa Kohus on lahendis C673/17 sedastanud, et küpsiste kasutamise nõusolek peab vastama isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) artikli 4 punkti 11 ja artikli 7 tingimustele. Nõusolek peab olema antud kõiki asjaolusid teades, mh peab veebilehe külastajal teada olema küpsiste kasutamise kestus kui ka asjaolu, kas kolmandatel isikutel on võimalus neile juurde pääseda. Selline info tuleks esitada veebilehe andmekaitsetingimustes. Ühtlasi peab olema võimalik antud nõusolekut tagasi võtta sama lihtsal viisil, kui toimus selle andmine veebilehel.

Teie veebilehel <https://idaviru.ee/> kasutatakse veebilehe toimimiseks vältimatult vajalike küpsistele lisaks ka küpsiseid, mis eeldavad veebilehe külastaja vabatahtlikku nõusolekut. Teie veebilehele sisenedes kuvatakse hetkel küpsiste teade, kus on võimalik vaid üle kinnitada, et nõustutakse kõigi küpsistega, kuid võimalik ei ole keelduda mittevajalikest küpsistest või teha mõni muu valik. Olemas on küll viide privaatsuspoliitikale, kus saab lugeda täpsemalt ka küpsiste kohta, kuid ka seal pole võimalik teha täpsemaid valikuid.

Tuvastasime, et veebilehel on kasutusel analüütilised ja reklaamküpsised, olete selle ka ise välja toonud oma privaatsuspoliitikas. Leidsime, et Teie veebilehel on problemaatiline külastajatelt küpsiste kasutamiseks nõusoleku küsimise viis. Tuvastasime, et veebilehe külastajalt küll küsitakse küpsiste kasutamiseks nõusolekut, kuid nõusolekulahter on eeltäidetud. IKÜM-i nõuete ja Euroopa Kohtu praktikaga on kooskõlas vaid olukord, kus nõusolekulahter ei ole eeltäidetud ja inimene saab ise soovi korral lahtrisse nõustuva märke teha. Ka ei pakuta valikuid erinevate küpsiste liikide kaupa nõustumiseks ega võimalusest keelduda küpsistest, mis pole lehe toimimiseks vältimatult vajalikud. Seetõttu ei saa ka rääkida vabatahtliku nõusoleku kogumisest. Veenduda tuleb veel, et enne kui veebilehe külastaja annab nõusoleku küpsiste paigaldamiseks, ei rakenduks lehel juba mittehädavajalikud küpsised (nt mõned reklaamküpsised). Viimased võivad

rakenduda alles peale nõusoleku saamist. Lisaks peale nõusoleku andmist ei saa hetkel nõusolekut Teie veebilehel lihtsal viisil tagasi võtta. Nõusoleku tagasi võtmine peab aga olema sama lihtne kui nõusoleku andmine.

Üle tuleb vaadata ka asjaolule, et hetkel pole andmekaitsetingimused (privaatsuspoliitika, mida kuvatakse enne nõusoleku andmist viitena nõusoleku aknas) leitavad veebilehel peale seda, kui vajutatakse nupul „nõustun kõigiga“. See informatsioon isikuandmete töötlemisest ja küpsistest peaks olema aga isikule kergesti leitav ja püsivalt kätte saadav. Üks tavapärane viis on lisada viide privaatsuspoliitikale või andmekaitsetingimustele veebilehe all jaluses, kus on hetkel ka ülejäänud asutuse üldine informatsioon.

Palume vaadata eelnevast tulenevalt veebilehel küpsiste kasutamine üle ja viia vastavusse e-privaatsusdirektiivi ja IKÜM-i sätetega. Käesolevale tähelepanu juhtimisele inspeksioon vastust ei oota. Siiski kontrollib inspeksioon tulevikus veebilehte uuesti ja otsustab seejärel täiendava sekkumisvajaduse üle.

Lugupidamisega

Grete Kaljuste
jurist
peadirektori volitusel